

**Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики  
Крым «Крымский республиканский клинический центр фтизиатрии и  
пульмонологии»**

**П Р И К А З**

«\_\_\_»\_\_\_\_\_2015 г.

№\_\_\_\_\_

***«Об утверждении инструкции  
по работе с обращениями граждан  
и юридических лиц»***

В соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 года № 59-ФЗ, Законом РФ от 27.07.2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационной технологии и о защите информации», а также на основании Приложения № 1 к приказу № 102 от 14.03.2013 года «О порядке рассмотрения обращения граждан в медицинских организациях», с целью совершенствования организации работы с обращениями граждан и юридических лиц в учреждение,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить инструкцию по работе с обращениями граждан и юридических лиц в Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Крым «Крымский республиканский клинический центр фтизиатрии и пульмонологии» (Приложение №1);
2. Делопроизводителю Заваденко Т.В. - ознакомить работников административно-хозяйственной части с Инструкцией по работе с обращениям граждан и юридических лиц в Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Крым «Крымский республиканский клинический центр фтизиатрии и пульмонологии», а также обеспечить её исполнение;
3. Юрисконсульту Лидовской Д.В. - разместить данный документ на официальном стенде в разделе «Информация для граждан», а также предоставить информацию администратору сайта учреждения;
4. Администратору сайта - разместить Инструкцию для всеобщего обозрения и ознакомления на официальном сайте учреждения.

**Директор**

**А.И. Остапенко**